

公表：令和6年4月1日

事業所名：輝～LePS～

保護者等配布数(児童数)26 回収数19 割合約75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		6		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	1	1	・計画書の評価が何も提示されていない ・計画書を保護者も見れる様にして下さり、ありがとうございます	・児童発達支援管理責任者(児発管)が順次ご説明させていただきます。早急な対応を心掛けて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	8	・学校に行っておらず、「デイの中で外部と外部と交流がある」という意味なのか、「学校の中で交流機会がある」という意味なのか、分かりません。	・デイの活動において、という意味の質問となります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		1	・事業所の方から、面談について声を掛けてほしい ・面談で(子どもの)様子を教えてほしい	・児童発達支援管理責任者(児発管)より、時期を見て順次お声掛けをさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	4	・昨年、勉強会が開催されました。	・今後とも定期的な勉強会や発表会等を企画して参ります。宜しくお願致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3	・苦情がないので、分かりません	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1	2	・業務に関する自己評価については不明	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18			1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・とても楽しみにしていて喜んで通っています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1			・計画書の評価が気になる ・職員は優しく対応も良い ・通ってから子どもの言葉がすごく増えた	・これからも子ども達や保護者様方のデマンドやニーズを確り把握して、計画書等での説明は勿論、発達に沿った支援を適切に行います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。